FU

FERNANDO ANDRÉS URDANETA GONZÁLEZ

Ing. en Sistemas · Consultor Comercial
Supervisor de Operaciones

CONTACTO

+56 9 3347 2359

fernandourdaneta939 @gmail.com

Cond. Florencia 347, Apt. 522
La Serena, Chile

RUT: 26.919.207-0

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Gestión Comercial & Ventas
- Fidelización de Clientes
- Liderazgo de Equipos & KPIs
- Seguridad Electrónica (CCTV, Alarmas, Cercos)
- Configuración, Soporte y Redes
- Análisis de Datos Operacionales

HABILIDADES BLANDAS

Comunicación Asertiva · Creatividad · Liderazgo · Dinamismo · Adaptabilidad y Orientación a Resultados · Pensamiento Analítico

REFERENCIAS

Blanca X. González S.
Jefa de Centro Financiero
Comercializadora Hites
+56 9 8555 6544

Fernando Urdaneta

ING. EN SISTEMAS | CONSULTOR COMERCIAL | SUPERVISOR DE OPERACIONES

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Sistemas con sólida experiencia en el área comercial, gestión de ventas de intangibles y vehículos, supervisión de operaciones en retail y en la instalación, configuración y mantenimiento de sistemas de seguridad electrónica (CCTV, alarmas y cercos eléctricos). Profesional orientado a objetivos, motivado por los desafíos técnicos y comerciales, con alta capacidad para liderar equipos, analizar estadísticas operacionales y fidelizar carteras de clientes. Destaca por su habilidad para adaptarse a entornos dinámicos y transformar conocimientos tecnológicos en soluciones concretas de valor para el negocio.

TRAYECTORIA PROFESIONAL

Ejecutivo de Ventas Automotriz
Nov 2025 – Feb 2026

Derco Center Valentini · La Serena

- Asesoramiento experto a clientes en todo el proceso de adquisición vehicular, generando experiencias de compra basadas en confianza y seguridad.
- Gestión y cierre de ventas cumpliendo metas comerciales y los altos estándares de calidad de la distribuidora.
- Fidelización de clientes mediante seguimiento continuo de posventa y gestión eficiente de cartera.

Ejecutivo de Ventas
Dic 2022 – Jun 2025

Callegari e Hijos LTDA. · La Serena

- Captación proactiva de nuevos clientes y gestión directa de cartera, construyendo alta lealtad de marca.
- Orientación integral a clientes en procesos de financiamiento y adquisición vehicular, transmitiendo seguridad y confianza.
- Superación sostenida de objetivos y desafíos comerciales en cada período evaluado.

Supervisor de Operaciones
Nov 2020 – Nov 2022

Comercializadora S.A. Hites · La Serena

- Liderazgo del equipo asignado asegurando el correcto desarrollo de las operaciones diarias en tienda.
- Comunicación asertiva de políticas, normativas y procedimientos ante contingencias operacionales.
- Análisis y procesamiento de estadísticas de rendimiento para identificar oportunidades de mejora en la sucursal.

Supervisor Trainer
Ago 2019 – Nov 2020

Ripley Store SpA · La Serena

Luis A. Avilés Leiva
Jefe Comercial Zonal
Molinos del Norte III y IV Región
+56 9 8807 3153

- Atención integral a clientes resolviendo solicitudes complejas según protocolos organizacionales.
- Capacitación y orientación del personal en atributos de productos y servicios para potenciar la experiencia de compra.
- Soporte operativo transversal colaborando con diversas áreas de la compañía según requerimientos del negocio.

EXPERIENCIA TÉCNICA Y PROYECTOS EN SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Especialista en Sistemas de Seguridad y Soporte Tecnológico

Independiente / Proyectos

- Instalación, configuración, integración y mantenimiento de sistemas de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV).
- Implementación, programación y puesta en marcha de sistemas de alarmas residenciales y comerciales.
- Instalación, cableado y configuración de cercos eléctricos perimetrales bajo estrictas normas de seguridad.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas

Universidad Santiago Mariño · Venezuela

Formación orientada al análisis de sistemas, redes, soporte técnico y arquitectura de soluciones tecnológicas aplicadas.